

ПРИКАЗ №

г. Алматы

«21» июля 2026 г.

Об утверждении графика личного приема физических лиц

В целях реализации требований законодательства Республики Казахстан о порядке рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг, обеспечения права физических лиц на личный прием уполномоченным лицом ТОО «Микрофинансовая организация «Moneyplus»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с **21 июля 2026 года** График личного приема физических лиц согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Установить, что личный прием физических лиц осуществляется Директором ТОО «МФО «Moneyplus» **не реже одного раза в месяц** в соответствии с утвержденным графиком.
3. Ответственному работнику, осуществляющему работу с обращениями клиентов, обеспечить:
 - размещение утвержденного графика личного приема на интернет-ресурсе МФО и в месте, доступном для ознакомления посетителей;
 - актуализацию графика в случае его изменения.
4. Работникам МФО при поступлении обращения физического лица о необходимости личного приема обеспечивать запись на прием в соответствии с утвержденным графиком.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание:

1. Требования к осуществлению микрофинансовой деятельности, утвержденные Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 92 от 15 мая 2026 года.
2. Правила предоставления микрокредитов ТОО «МФО «Moneyplus».

С уважением,
Директор
ТОО «МФО «Moneyplus»



Уалиев А.Е.

Приложение № 1
к приказу № от «21» июля 2026 года
«Об утверждении графика личного приема физических лиц»

График личного приема физических лиц

Должность уполномоченного лица	Лицо, осуществляющее прием	День приема	Время приема	Место приема
Директор	Уалиев А.Е.	Первый вторник каждого месяца	с 10:00 до 12:00	г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Жандосова, д. 2

Личный прием осуществляется по предварительной записи.

При невозможности проведения личного приема в установленный день прием переносится на ближайший рабочий день, о чем лицо, записавшееся на прием, уведомляется заранее.

Запись на личный прием производится по телефону, посредством электронной почты, через интернет-ресурс МФО либо при личном обращении в МФО.